



**CURSO DE
ESPECIALISTA EN
MEDIACIÓN CIVIL
Y MERCANTIL**

PRESENTACIÓN DEL CURSO

La mediación surge de la necesidad de afrontar los conflictos personales, relacionales, profesionales, estructurales y culturales, bien desde el ámbito privado y/o público. El propósito es transformar el conflicto desde la vía pacífica facilitando el entendimiento mutuo social, jurídico y político.

Una de las primeras aproximaciones a la utilidad de la Mediación surge a partir del contexto judicial, proyectándose como una alternativa que tiene como objeto el intentar modificar las soluciones actuales centradas en resolver los conflictos a través del enfrentamiento.

Un principio activo básico en Mediación es la neutralidad; no se juzga ni se sanciona, y se trabaja desde el argumento de que la violencia, sea del tipo que sea, justamente determina el despliegue de los conflictos. Esta actuación en Mediación no es imperativa, ni siquiera impone la paz, ni otro tipo de salidas a posibles problemas que pudieran existir. Tampoco se ejerce para dar consejos, y en muchas ocasiones tampoco la intervención es de forma directa, sino que se acude a las metáforas. Habitualmente, la forma de resolver conflictos consiste en facilitar que las personas comprendan las causas que les han llevado a tales situaciones.

Este curso de Mediación civil y mercantil tiene como objeto aprender la finalidad de resolver controversias, cualquiera que sea su denominación, en la que las partes intentan de manera voluntaria alcanzar acuerdos para salir de cierta solución con la ayuda de la figura de un mediador.

El curso atiende la numerosa demanda por parte de profesionales que proceden de diferentes disciplinas, de distintos ámbitos geográficos y culturales, y que acuden con intereses diversos con el propósito de alcanzar la profesionalización sobre los conflictos y su resolución.

Los mediadores civiles y mercantiles son expertos en comunicación, aportan técnicas y herramientas que frecuentemente desconocen los operadores jurídicos, mejorando la gestión de los conflictos y favoreciendo su resolución.



Este campo afronta la existencia de expertos en campos tan dispares como la competencia, los conflictos familiares, el entorno escolar, el consumo, los concursos de acreedores, los derechos sobre la propiedad o incluso las comunidades de vecinos, donde se necesitan conocimientos técnicos en el ámbito jurídico, psicológico o social.

Bajo estas condiciones se ha formalizado el curso de Especialista de Mediación civil y mercantil. Es una formación muy completa para convertirse en un especialista en Mediación.



DESTINATARIOS DEL CURSO

Licenciados Universitarios o de Grado, especialmente en Psicología, Derecho, Psiquiatría, Trabajadores Sociales, Profesorado, Sociología.

Estudiantes universitarios o de grado en su último año de estudio académico de las formaciones indicadas y afines.

La titulación emitida es “Especialista en Mediación civil y mercantil”, 220 horas (9 ects) (160 teóricas y 60 de prácticas virtuales).

BENEFICIOS DEL ALUMNO. OBJETIVOS PRINCIPALES Y SECUNDARIOS. SALIDAS PROFESIONALES.

BENEFICIOS DEL ALUMNO

La formación que ofertamos le permitirá alcanzar un grado de “Especialista” a través de la adquisición de conocimientos sobre la función y ejercicio de la Mediación con el objetivo de ayudar a los agentes a afrontar los conflictos que se articulan en una relación de dos partes para su reconducción, resolución o disolución de la relación contractual.

Esta propuesta le permitirá alcanzar habilidades específicas de intervención en el ámbito de la Mediación, proveyéndole de solvencia profesional y favoreciendo su ingreso en el mercado laboral.

El alumno del Especialista tendrá la oportunidad de adquirir una formación sólida para el manejo de instrumentos y técnicas que permitan afrontar y enfrentar los conflictos que se encuentran entre dos partes (personas, instituciones, vecinos, empresas, etc.)

El alumno tendrá a su disposición a un equipo docente experimentado en el ámbito de la Mediación. Dicha experiencia permitirá transmitir conceptos, ideas, técnicas, instrumentos que ayudarán al alumno a adquirir el conocimiento que le permitan desenvolverse en este campo tan novedoso que es la Mediación.



OBJETIVOS PRINCIPALES

El objetivo central de este curso es preparar a los profesionales noveles o con experiencia (Psicólogos, Trabajadores Sociales, Abogados, Psiquiatras, Profesores, Sociólogos) que buscan acceder y a actualizar sus conocimientos en la resolución de conflictos en el ámbito que implica a la Mediación.

Las metas fundamentales de este Curso de especialista incluyen el desarrollo de las competencias y habilidades necesarias para:

Capacitar al alumno para su intervención en procesos de mediación y de resolución de conflictos en el ámbito civil y mercantil.

Conocer el conflicto, sus elementos, ciclo, estilos de afrontamiento e influencia de las emociones y la comunicación, a fin de comprender la relación de una respuesta adecuada con una evolución constructiva hacia su resolución.

Manejar las técnicas y herramientas necesarias para ayudar a terceros a buscar acuerdos, tomando a la vez conciencia de sus propias habilidades y estilos de afrontamiento.

Capacitar en la intervención con los menores en los casos de la intervención en Mediación Familiar.

Conocimiento de los diversos modelos existentes para la puesta en juego de la Mediación.

Manejar los diferentes momentos en los que se sustenta los procedimientos de Mediación Familiar.

Adquirir conocimiento experto sobre la institución de la mediación.

Introducir al alumno en el entorno multidisciplinar de la mediación civil y mercantil, dotando de herramientas jurídicas que delimiten el terreno, psicológicas que permitan abordar la mediación y técnicas que determinen la mejor opción a escoger en cada momento determinado.

Proveer de conocimientos necesarios para tomar contacto con los ámbitos en los que la mediación y los métodos cooperativos de gestión de conflictos han demostrado su eficacia.

Capacitar para desempeñar funciones en la intervención psicosocial.



OBJETIVOS SECUNDARIOS

Articular la disposición ética con la Mediación.

Capacitación para intervenir en equipos desde la multidisciplinariedad.

Alcanzar un manejo práctico con las prácticas virtuales que se proponen para poder articular los conocimientos transmitidos en la enseñanza teórica.

Trabajar las habilidades sociales y técnicas de comunicación necesarias para la mediación de conflictos.

Conocer distintos ámbitos de intervención en conflictos.

SALIDAS PROFESIONALES

Este curso te ofrecerá la posibilidad de acceder laboralmente tanto a instituciones públicas como privadas.

Entre las distintas salidas profesionales se encuentran:

- Servicios Sociales Especializados.
- Servicios de protección de menores.
- Servicios de mediación en Instituciones penitenciarias.
- Servicios de mediación en Instituciones de Consumo.
- Servicios en Comunidades de vecinos.
- Puntos de Encuentro.
- Modalidad de Turnos de oficio para Mediación familiar.
- Ejercicio libre de la profesión de mediador.
- Servicios o centros de mediación civil y mercantil.
- Servicios de medidas judiciales.
- Equipo psicosocial del juzgado de familia.
- Equipo de Mediación multidisciplinar en Cámaras de Comercio.
- Equipo psicosocial de las CCAA y de los Ayuntamientos.
- Equipos psicosociales de los colegios profesionales.
- Profesional de resolución de conflictos en centros y servicios para mayores.
- Inscripción en registros de Mediadores.
- Centros de Orientación y Mediación.
- Equipo de orientación y miembro de las Comisiones de Convivencia de centros escolares.
- Profesional de Mediación en Servicios de Recursos Humanos de las empresas



METODOLOGÍA

La metodología es “online”. La inscripción en el Programa le permitirá recibir las claves de acceso al campus virtual. Podrás acceder a los temas que componen la totalidad del Curso.

Esta metodología te permitirá adquirir conocimientos y herramientas a través de la evaluación continua, tema a tema, que afianzará el acceso a los objetivos y competencias.

El alumno contará con un tutor que le acompañará durante la formación ayudándole a la comprensión y a la búsqueda de herramientas terapéuticas y docentes para superar las dificultades que se encuentren en el trayecto del Experto.

La colaboración y comunicación entre el alumno y el tutor es fundamental para poder alcanzar el alto grado de especialización que proponemos.



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

El programa se estructura en 9 temas con un total de 220 horas (160 teóricas y 60 prácticas) desempeñadas en un tiempo de **tres meses**.

9 • **160** • **3**
TEMAS HORAS MESES

EVALUACIÓN

Al final de cada tema del Experto se ubican las Cuestiones que conforman el sistema evaluativo del Curso. Son preguntas de carácter elaborativo, de 4 a 7 preguntas en función del tema desarrollado. El alumno tiene que responder a estas preguntas y enviarlas al tutor asignado para que pueda realizar la evaluación comentada con el alumno. La evaluación tendrá las notas siguientes:

- **Apto**
- **No apto**

Para obtener el Apto final del Curso, el alumno tendrá que responder a todos los Cuestionarios.



PROGRAMA

TEMA 1. Teorías del conflicto

TEMA 2. Conflictología

TEMA 3. Estatuto Científico de la Mediación

TEMA 4. El modelo de Harvard

TEMA 5. El mediador y sus instrumentos

TEMA 6. Procedimiento de mediación

TEMA 7. Leyes sobre mediación civil y mercantil

TEMA 8. Formularios

TEMA 9. Simulacros de casos de mediación

INSCRIPCIÓN

Para inscribirse debes cumplimentar la ficha de inscripción y abonar el importe del curso.

(los datos aportados en la ficha están protegidos de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico 34/2002 de 11 de Julio, LSSI-CE.)

- Medios de pago: (Solicitar datos al Centro)
- Nacionales: Transferencia bancaria, Paypal, Giro de Correos.
- Internacional: Transferencia bancaria internacional, Paypal, Western Union, MoneyGram.

CALENDARIO

El Curso tiene fechas concretas de convocatoria de inicio.
(Consultar con el Centro).



 isfap

www.isfap.com

