

The background of the page is a vibrant teal color. On the left side, there is a large, dark blue circular graphic with a white grid pattern. In the center, there is a large, light blue circular graphic. At the bottom, there is a large, light green circular graphic. Overlaid on these graphics are several stylized human figures in black outline, representing a group of people. The text 'CURSO DE MEDIACIÓN. GESTIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES Y ESCOLARES' is centered in the light blue circle.

**CURSO DE
MEDIACIÓN.
GESTIÓN DE
CONFLICTOS
FAMILIARES Y
ESCOLARES**

PRESENTACIÓN DEL CURSO

La mediación surge de la necesidad de afrontar los conflictos personales, relacionales, estructurales y culturales, bien desde el ámbito privado y/o público. El propósito es transformar el conflicto desde la vía pacífica facilitando el entendimiento mutuo social, jurídico y político.

Una de las primeras aproximaciones a la utilidad de la Mediación, en general, surge a partir del contexto judicial, proyectándose como una alternativa que tiene como objeto el intentar modificar las soluciones actuales centradas en resolver los conflictos a través del enfrentamiento.

Un principio básico en Mediación es de una neutralidad activa; no se juzga ni se sanciona, y se trabaja desde el argumento de que la violencia, sea del tipo que sea, justamente determina el despliegue de los conflictos. Esta actuación no es imperativa, ni siquiera impone la paz, ni otro tipo de salidas a posibles problemas que pudieran existir. Tampoco se ejerce el dar consejos y en muchas ocasiones tampoco la intervención es de forma directa, sino que se acude a las metáforas. Habitualmente, la forma de resolver conflictos consiste en facilitar que las personas comprendan las causas que les han llevado a tales situaciones. El curso tiene como objetivo proporcionar instrumentos técnicos para el manejo y desarrollo de la mediación familiar y escolar, teniendo en cuenta todos los elementos que intervienen en la mediación, concretado en los supuestos de separación-divorcio (disolución de bienes, relaciones posteriores), y convenios reguladores de padres e hijos (guarda y custodia, custodia compartida, cuidado de hijos, régimen de visitas, pensión alimenticia, etc.), y la situación actual en la escuela.

Existen dos vertientes de trabajo en Mediación familiar: aquella derivada y forzosa propiciada por la llegada a los tribunales de un caso de separación y divorcio, y aquella que se presenta como demanda de los propios sujetos implicados que apuntan a una ayuda exterior para la resolución de sus conflictos en la finalización de una relación (afectiva, económica y con derivaciones diversas).



Entender la situación actual en el medio educativo es fundamental para el manejo de la conflictividad existente, para poder proveer a los intervinientes de los instrumentos para articular sus dificultades entre iguales y ante la figura del docente y de la Institución. La denostación de autoridad en el núcleo familiar ha derivado en situaciones de violencia en el medio escolar, extendiéndose hacia los profesores y entre los propios alumnos, de la institución escolar a los alumnos y hacia los profesores, teniendo en cuenta el signo de que el alumno y sus familias son consumidores de la educación.

El curso atiende la numerosa demanda por parte de profesionales que proceden de diferentes disciplinas, de distintos ámbitos geográficos y culturales, y que acuden con intereses diversos con el propósito de alcanzar la profesionalización sobre los conflictos y su resolución.

Bajo estas condiciones se ha formalizado el curso de “Especialista de Mediación. Gestión de conflictos familiares y escolares”. Es una formación muy completa para convertirse en un especialista en Mediación y gestión de conflictos en ambos ámbitos.



DESTINATARIOS DEL CURSO

Licenciados Universitarios o de Grado, especialmente en Psicología Docentes, Derecho, Psiquiatría, Trabajadores Sociales.

Estudiantes universitarios o de grado en su último año de estudio académico de las formaciones indicadas y afines.

La titulación emitida es “Especialista en Mediación. Gestión de conflictos familiares y escolares”, 220 horas (Créditos: 9 ects).

BENEFICIOS DEL ALUMNO. OBJETIVOS PRINCIPALES Y SECUNDARIOS. SALIDAS PROFESIONALES.

BENEFICIOS DEL ALUMNO

La formación que ofertamos le permitirá alcanzar un grado de “Especialista” a través de la adquisición de conocimientos sobre la función y ejercicio de la Mediación familiar y escolar con el objetivo de ayudar a los agentes a afrontar los conflictos que se articulan en estos medios; en la pareja bien para la reconducción de la relación o bien para disolverla, y en el medio escolar para reducir las sanciones de la institución y procurar el entendimiento entre las partes.

Esta propuesta le permitirá alcanzar habilidades específicas de intervención en el ámbito de la Mediación familiar y escolar, proveyéndole de solvencia profesional y favoreciendo su ingreso en el mercado laboral.

El alumno del Especialista tendrá la oportunidad de adquirir una formación sólida para el manejo de instrumentos y técnicas que permitan afrontar y enfrentar los conflictos que se encuentran entre las partes implicadas en conflicto.



El alumno tendrá a su disposición a un equipo docente experimentado en el campo de la Mediación, en los ámbitos familiar y escolar. Dicha experiencia permitirá transmitir conceptos, ideas, técnicas, instrumentos que ayudarán al alumno a adquirir el conocimiento para desenvolverse en este campo tan novedoso que es la Mediación.

OBJETIVOS PRINCIPALES

El objetivo central de este curso es preparar a los profesionales noveles o con experiencia (Psicólogos, Trabajadores Sociales, Abogados, Psiquiatras) que buscan acceder y a actualizar sus conocimientos en la resolución de conflictos en el ámbito familiar mediante la Mediación.

Las metas fundamentales de este Curso de especialista incluyen el desarrollo de las competencias y habilidades necesarias para:

Capacitar al alumno para su intervención en procesos de mediación y de resolución de conflictos en el ámbito familiar y escolar.

Conocer el conflicto, sus elementos, ciclo, estilos de afrontamiento e influencia de las emociones y la comunicación, a fin de comprender la relación de una respuesta adecuada con una evolución constructiva hacia su resolución.

Manejar las técnicas y herramientas necesarias para ayudar a terceros a buscar acuerdos, tomando a la vez conciencia de sus propias habilidades y estilos de afrontamiento.

Formar a terceros para que puedan asumir la labor de ser mediador en el medio escolar.

Capacitar en la intervención con menores en los casos de la intervención en Mediación Familiar.

Conocimiento de los diversos modelos existentes para la puesta en juego de la Mediación.

Manejar los diferentes momentos en los que se sustenta los procedimientos de Mediación Familiar y escolar.

Proveer de conocimientos necesarios para tomar contacto con los ámbitos en los que la mediación y los métodos cooperativos de gestión de conflictos han demostrado su eficacia.

Capacitar para desempeñar funciones en la intervención psicosocial.



OBJETIVOS SECUNDARIOS

Alcanzar un manejo práctico con las prácticas virtuales que se proponen para poder articular las aportaciones teóricas que se han conformado.

Transmitir a los padres la necesidad de formar a mediadores en el ámbito escolar.

Articular la disposición ética con la Mediación familiar y escolar.

Capacitación para intervenir en equipos desde la multidisciplinariedad.

Trabajar las habilidades sociales y técnicas de comunicación necesarias para la mediación de conflictos.

SALIDAS PROFESIONALES

Este curso te ofrecerá la posibilidad de acceder laboralmente tanto a instituciones públicas como privadas.

Entre las distintas salidas profesionales se encuentran:

- Servicios Sociales Especializados.
- Servicios de protección de menores.
- Puntos de Encuentro.
- Modalidad de Turnos de oficio para Mediación familiar.
- Ejercicio libre de la profesión de psicólogo, abogado, trabajador social, docente en funciones de mediador.
- Servicios o centros de mediación público.
- Servicios de medidas judiciales.
- Equipo psicosocial del juzgado de familia.
- Equipo psicosocial de las CCAA y de los Ayuntamientos.
- Equipos psicosociales de los colegios profesionales.
- Profesional de resolución de conflictos en centros docentes.
- Inscripción en registros de Mediadores de las diferentes CCAA.
- Centros de Orientación y Mediación.
- Equipos de orientación y miembro de las Comisiones de Convivencia de centros escolares.
- Profesional de Mediación en Servicios de Recursos Humanos de las empresas.



METODOLOGÍA

La metodología es “online”. La inscripción en el Programa le permitirá recibir las claves de acceso al campus virtual. Podrás acceder a los temas que componen la totalidad del Curso.

Esta metodología te permitirá adquirir conocimientos y herramientas a través de la evaluación continua, tema a tema, que afianzará el acceso a los objetivos y competencias.

El alumno contará con un tutor que le acompañará durante la formación ayudándole a la comprensión y a la búsqueda de herramientas terapéuticas y docentes para superar las dificultades que se encuentren en el trayecto del Experto.

La colaboración y comunicación entre el alumno y el tutor es fundamental para poder alcanzar el alto grado de especialización que proponemos.



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

El programa se estructura en diez temas con un total de 220 horas desempeñados en un tiempo de **tres meses**.

10 • **220** • **3**
TEMAS HORAS MESES

EVALUACIÓN

Al final de cada tema del Experto se ubican las Cuestiones que conforman el sistema evaluativo del Curso. Son preguntas de carácter elaborativo, de 4 a 7 preguntas en función del tema desarrollado. El alumno tiene que responder a estas preguntas y enviarlas al tutor asignado para que pueda realizar la evaluación comentada con el alumno. La evaluación tendrá las notas siguientes:

- **Apto**
- **No apto**

Para obtener el Apto final del Curso, el alumno tendrá que responder a todos los Cuestionarios.



PROGRAMA

TEMA 1. Teorías del conflicto

TEMA 2. Teorías estructurales del conflicto

TEMA 3. La adolescencia

TEMA 4. La violencia en el ser humano

TEMA 5. La violencia en la escuela

TEMA 6. Historia de la mediación escolar

TEMA 7. Mediación en el ámbito familiar

TEMA 8. Manejo de conflictos familiares

TEMA 9. El mediador

TEMA 10. Instrumentos para la mediación

INSCRIPCIÓN

Para inscribirse debes cumplimentar la ficha de inscripción y abonar el importe del curso.

(los datos aportados en la ficha están protegidos de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico 34/2002 de 11 de Julio, LSSI-CE.)

- Medios de pago: (Solicitar datos al Centro)
- Nacionales: Transferencia bancaria, Paypal, Giro de Correos.
- Internacional: Transferencia bancaria internacional, Paypal, Western Union, MoneyGram.

CALENDARIO

El Curso tiene fechas concretas de convocatoria de inicio.
(Consultar con el Centro).



 isfap

www.isfap.com

