

A background image of a woman in a white lab coat writing on a whiteboard. The image is partially obscured by a large, irregular white shape that contains the text. The overall color palette is light blue and white.

# **CURSO DE ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN ESCOLAR**

# PRESENTACIÓN DEL CURSO

La mediación surge de la necesidad de afrontar los conflictos personales, relacionales, estructurales y culturales, bien desde el ámbito privado y/o público. El propósito es transformar el conflicto desde la vía pacífica facilitando el entendimiento mutuo social, jurídico y político.

Un principio básico en Mediación es el de una neutralidad activa; no se juzga ni se sanciona, y se trabaja desde el argumento de que la violencia, sea del tipo que sea, justamente determina el despliegue de los conflictos. La actuación en Mediación no es imperativa, ni siquiera impone la paz, ni otro tipo de salidas a posibles problemas que pudieran existir. Tampoco se ejerce dando consejos, y en muchas ocasiones tampoco la intervención es de forma directa, sino que se articula a través de instrumentos como las metáforas. Habitualmente, la forma de resolver conflictos consiste en facilitar que las personas comprendan las causas que conducen a tales situaciones.

En la mediación escolar se han recogido las primeras experiencias de tipo general en mediación y también aquellas que especifican el ámbito escolar. Son profesores con conocimientos de otras lenguas o de experiencias educativas en otros países los pioneros en introducir esta especialidad en España. Aunque en USA empiezan a finales de los sesenta a aplicarse la mediación entre iguales, en España se comienza en torno al 93 en el País Vasco, y en el 96 en Catalunya.

En Madrid se inicia un año más tarde; su puesta en marcha significó un avance importante, ya que a él se incorporaron un grupo importante de centros dentro de un proyecto institucional más amplio, que pretendía no sólo aportar formación sobre el tema de la mediación, sino también iniciar un proceso de innovación educativa en dichos centros.

Los modelos de mediación escolar son los siguientes:

1. Mediación entre iguales
2. El mediador externo, profesional
3. Mediadores adultos - profesores o padres -
4. Mediación en la comunidad educativa

En algunos programas de mediación escolar, los mediadores son los propios alumnos, que realizan mediación entre sus propios compañeros, siendo el modelo más extendido. Se conoce como mediación entre iguales.



También se encuentra el modelo de mediadores adultos, interno o externo, es decir, un mediador profesional que es contratado por un centro para resolver un conflicto o un profesor o un padre que conoce el método y trata de colaborar cuando surge un problema. La ventaja del primer método con respecto al segundo es que el primero fomenta la autonomía en los alumnos, en el segundo siguen dependiendo de la intervención de los adultos para poder resolver, aunque con la ventaja de que no es con una solución impuesta.

El último modelo es el de mediación en toda la comunidad educativa. En él, profesores, alumnos, padres, agentes externos, no docentes, etc. forman parte del proyecto. Todos realizan el entrenamiento y entre todos conforman el “servicio de mediación del centro”. Ante lo cual la compenetración de la política educativa, de la gestión de conflictos, de la convivencia es mucho mayor. Aunque es el modelo más abierto y comprometido, arrastra pros y contras.

Igualmente, distinguiremos otros tipos de mediación en función del sector a donde se dirige o donde pretende intervenir:

En educación primaria  
En educación secundaria  
En educación universitaria

Este curso ofrece al alumno un acercamiento a la práctica de la mediación escolar conociendo las distintas modalidades de intervención en la mediación y en la resolución de conflictos, con la utilización de las habilidades propias que precisa la persona de mediador.

El curso atiende la numerosa demanda por parte de profesionales que proceden de diferentes disciplinas, de padres, de equipos directivos de centros, y de asociaciones de padres que acuden con intereses diversos con el propósito de manejar la resolución de los conflictos en el ámbito escolar.

Bajo estas condiciones se ha formalizado el curso de Especialista de Mediación escolar. Es una formación muy completa para convertirse en un especialista en Mediación escolar.



## DESTINATARIOS DEL CURSO

**Licenciados Universitarios o de Grado**, especialmente en Profesorado, Psicología, Pedagogía, Abogacía, Psiquiatría, Trabajadores Sociales; Padres en asociaciones de alumnos, Equipos directivos de centros educativos.

**Estudiantes universitarios o de grado en su último año de estudio académico** de las formaciones indicadas y afines.

La titulación emitida es “Especialista en Mediación Escolar”, 170 horas (Créditos: 7 ECTS).

## BENEFICIOS DEL ALUMNO. OBJETIVOS PRINCIPALES Y SECUNDARIOS. SALIDAS PROFESIONALES.

### BENEFICIOS DEL ALUMNO

La formación que ofertamos le permitirá alcanzar un grado de “Especialista” a través de la adquisición de conocimientos sobre la función y ejercicio de la Mediación escolar con el objetivo de ayudar a los agentes a afrontar los conflictos que se articulan en el medio escolar para su resolución.

Esta propuesta le permitirá alcanzar habilidades específicas de intervención en el ámbito de la Mediación escolar, proveyéndole de solvencia profesional y favoreciendo su ingreso en el mercado laboral.

El alumno del Especialista tendrá la oportunidad de adquirir una formación sólida para el manejo de instrumentos y técnicas que permitan afrontar y enfrentar los conflictos que se encuentran entre los participantes en el medio escolar.

El alumno tendrá a su disposición a un equipo docente experimentado en el campo de la Mediación Escolar. Dicha experiencia permitirá transmitir conceptos, ideas, técnicas, instrumentos que ayudarán al alumno a adquirir el conocimiento y teorías que le permitan desenvolverse en el campo tan novedoso de la Mediación escolar.



## **OBJETIVOS PRINCIPALES**

El objetivo central de este curso es preparar a los profesionales noveles o con experiencia (Docentes, Psicólogos, Pedagogos, Trabajadores Sociales, Padres de alumnos, agentes de asociaciones de padres de alumnos, Equipos directivos de centro educativo) que buscan acceder y a actualizar sus conocimientos en la resolución de conflictos en el ámbito escolar mediante la Mediación.

Las metas fundamentales de este Curso de especialista incluyen el desarrollo de las competencias y habilidades necesarias para:

Capacitar para su intervención en procesos de mediación y de resolución de conflictos en el ámbito escolar.

Conocer el conflicto, sus elementos, ciclos, estilos de afrontamiento e influencia de las emociones y la comunicación, a fin de comprender la relación de una respuesta adecuada con una evolución constructiva hacia su resolución.

Profundizar en las características propias que conforman el ámbito escolar.

Manejar las técnicas y herramientas necesarias para ayudar a terceros a buscar acuerdos, tomando a la vez conciencia de sus propias habilidades y estilos de afrontamiento.

Capacitar en la intervención con los menores (mediación entre pares) en los casos de la intervención en Mediación escolar.

Conocimiento de los diversos modelos existentes para la puesta en juego de la Mediación escolar.

Manejar los diferentes momentos en los que se sustenta los procedimientos de Mediación escolar.

Proveer de conocimientos necesarios para tomar contacto con los ámbitos en los que la mediación y los métodos cooperativos de gestión de conflictos han demostrado su eficacia.



## **OBJETIVOS SECUNDARIOS**

Articular la disposición ética con la Mediación escolar.

Capacitación para intervenir en equipos desde la multidisciplinariedad.

Trabajar las habilidades sociales y técnicas de comunicación necesarias para la mediación de conflictos.

Conocer otros ámbitos de intervención en conflictos.

## **SALIDAS PROFESIONALES**

Este curso te ofrecerá la posibilidad de acceder laboralmente tanto a instituciones públicas como privadas.

Entre las distintas salidas profesionales se encuentran:

- Unidades de intervención en mediación escolar en centros de primaria, secundaria y Universitarios.
- Servicios Sociales Especializados
- Servicios de protección de menores
- Ejercicio libre de la profesión de mediador escolar
- Servicios o centros de mediación escolar
- Equipo psicosocial de las CCAA y de los Ayuntamientos
- Equipos psicosociales de los colegios profesionales
- Profesional de resolución de conflictos en centros y asociaciones de padres de alumnos
- Equipos de formación de mediadores escolares
- Centros de Orientación y Mediación
- Equipo de orientación y miembro de las Comisiones de Convivencia de centros escolares
- Profesional de Mediación en Servicios de asociaciones de vecinos



# METODOLOGÍA

La metodología es “online”. La inscripción en el Programa le permitirá recibir las claves de acceso al campus virtual. Podrás acceder a los temas que componen la totalidad del Curso.

Esta metodología te permitirá adquirir conocimientos y herramientas a través de la evaluación continua, tema a tema, que afianzará el acceso a los objetivos y competencias.

El alumno contará con un tutor que le acompañará durante la formación ayudándole a la comprensión y a la búsqueda de herramientas terapéuticas y docentes para superar las dificultades que se encuentren en el trayecto del Experto.

La colaboración y comunicación entre el alumno y el tutor es fundamental para poder alcanzar el alto grado de especialización que proponemos.



## ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

El programa se estructura en nueve temas con un total de 170 horas desempeñados en un tiempo de **tres meses**.

**9**  
TEMAS

•

**3**  
MESES

## EVALUACIÓN

Al final de cada tema del Experto se ubican las Cuestiones que conforman el sistema evaluativo del Curso. Son preguntas de carácter elaborativo, de 4 a 7 preguntas en función del tema desarrollado. El alumno tiene que responder a estas preguntas y enviarlas al tutor asignado para que pueda realizar la evaluación comentada con el alumno. La evaluación tendrá las notas siguientes:

- **Apto**
- **No apto**

**Para obtener el Apto final del Curso, el alumno tendrá que responder a todos los Cuestionarios.**





# PROGRAMA

**TEMA 1. Teorías del conflicto**

**TEMA 2. Teorías estructurales del conflicto**

**TEMA 3. La adolescencia**

**TEMA 4. La violencia en el ser humano**

**TEMA 5. La violencia en la escuela**

**TEMA 6. Historia de la mediación**

**TEMA 7. El mediador**

**TEMA 8. Instrumentos técnicos para la mediación**

**TEMA 9. Conclusiones**

## INSCRIPCIÓN

**Para inscribirse debes cumplimentar la ficha de inscripción y abonar el importe del curso.**

(los datos aportados en la ficha están protegidos de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico 34/2002 de 11 de Julio, LSSI-CE.)

- Medios de pago: (Solicitar datos al Centro)
- Nacionales: Transferencia bancaria, Paypal, Giro de Correos.
- Internacional: Transferencia bancaria internacional, Paypal, Western Union, MoneyGram.

## CALENDARIO

El Curso tiene fechas concretas de convocatoria de inicio.  
(Consultar con el Centro).



 isfap

[www.isfap.com](http://www.isfap.com)

